

Salgs og leveringsbetingelser:

1. Anvendelsesområde

Disse generelle betingelser og vilkår udgør en integreret del af det samlede handel mellem AUROCON og Kunden, og gælder således for enhver aftale vedrørende AUROCON's produkter, reservedele og abonnement indgået mellem Parterne og uanset på hvilket grundlag.

2. Omfang

AUROCON skal levere AuroTrap til Kunden i overensstemmelse med disse betingelser og vilkår, idet levering dog altid sker under forudsætning af Kundens betaling af samtlige vederlag, gebyrer, omkostninger og udgifter således som disse forfalder til betaling.

AUROCON er alene ansvarlig over for Kunden og ikke over for Kundens andre kontrahenter og/eller tredjemand.

3. Bortkommet enheder

Ved bortkommet/stjålne AuroTrap, kan fælde deaktiveres. Kunden er forpligtet til at meddele AUROCON om bortkommet/stjålne AuroTrap straks efter at Kunden er blevet opmærksom eller burde være blevet opmærksom på dette. Deaktivering sker den sidste hverdag i måneden for indberetning. Abonnementet på enheden vil automatisk blive opsagt.

4. Misligholdelse

AUROCON kan opsige abonnementet med øjeblikkeligt varsel, såfremt kunden har misligholdt aftalen.

5. Garanti

AUROCON giver 24 mdr. garanti på sine AuroTrap.

I garantiperioden leveres eller repareres AUROCON AuroTrap uden beregning, inden for en rimelig tidsfrist. Kunden sender den defekte fælde retur til AUROCON. Fragtomkostning for returnering af AuroTrap påhviler kunden. AUROCON leverer fragtfrit erstatningsenhed til Kundens normale leverings adresse. Kunden forpligter sig til at ombytte erstatningsenhed.

Når der leveres erstatning for defekt AuroTrap, forbeholder AUROCON sig retten til at erstatningen er brugte/refurbished. Udskiftning af AuroTrap medføre ikke, at der opstarter en nye 2 årig garantiperiode.

Garantiperioden dækker ikke i de tilfælde, hvor fejlen skyldes forkert installation, brug og/eller drift af enheden.

6. Force majeure

Ingen af Parterne kan holdes ansvarlig for forsinkelse eller manglende opfyldelse af forpligtelser (dog undtaget betaling af vederlag), der er forårsaget af force majeure, herunder, men ikke begrænset til, leveringsproblemer hos underleverandører, langtidssygdom hos nøglekonsulenter, IT-nedbrud, omfattende virus, tilfælde af force majeure hos underleverandører, upåregnelige offentlige pålæg og lignende.

I tilfælde af force majeure skal den berørte Part hurtigst muligt informere den anden Part om force majeure-situationen.

AUROCON er ansvarsfri, hvis nævnte situationer skulle opstå, og Kunden kan således ikke gøre misligholdelsesbeføjelser gældende.

7. Rettigheder

De immaterielle rettigheder til alle AuroTrap tilhører AUROCON.

Kunden har ret til at anvende AUROCON' produkter.

Kunden har kun ret til at fremleje, udlån, salg eller overlade AuroTrap til tredjemand, såfremt dette er i forbindelse med en service aftale.

Kunden må dermed ikke sælge AuroTrap til en tredjemand, der køber produkterne med videresalg for øje.

8. Ansvarsbegrænsning

Parterne ifalder erstatningsansvar i henhold til dansk rets almindelige regler med de nedenfor angivne ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser.

AUROCON er ikke ansvarlig for eventuelle fejl, herunder skader eller følgeskader samt direkte eller indirekte tab, som skyldes fejlagtig brug, kundens rettelser eller ændringer af AUROCONs rottefælder.

AUROCON dækker alene enhver direkte skade på person eller ting forårsaget af rottefælderne, der indgår i AUROCONs abonnementsaftale, som AUROCON efter gældende dansk ret, er ansvarlig for. AUROCON dækker således ikke indirekte tab så som driftstab, avancetab eller andet indirekte tab samt skader på genstande, som benyttes erhvervsmæssigt.

AUROCON er ikke ansvarlig for skader på rottefælderne, som opstår under transport, opsætning eller brug, medmindre kunden kan bevise, at skaden skyldes fejl eller forsømmelser forårsaget af AUROCON.

AUROCON er ikke ansvarlig ved fejl, konflikter eller afbrydelser i softwarens ydeevne, og kunden er indforstået med, at der i software kan forekomme mindre væsentlige fejl eller u hensigtsmæssigheder, som ikke påvirker brugen af softwaren nævneværdigt.

AUROCON er ikke ansvarligt for dækningssignalet for den valgte teleudbyder. AUROCON er ikke forpligtet til at levere bedre dækning, end den valgte udbyder stiller til rådighed.

9. Reklamation og afhjælpning

Såfremt der er mangler ved de leverede AuroTrap, skal disse påberåbes og specificeres overfor AUROCON senest 5 dage efter det tidspunkt, hvor kunden har opdaget den pågældende mangel.

AUROCON har ret til udbedring/afhjælpning inden andre misligholdelsesbeføjelser eller krav i øvrigt gøres gældende.

10. Data

AUROCON må udelukkende bruge anonyme oplysninger (postnr./geografisk niveau) til markedsføring mv. medmindre andet er særskilt aftalt.

Med anonymiseret data menes der, ikke personhenførbare oplysninger, hvor det ikke er muligt at identificere en person ud fra oplysninger i datasættet.

Oplysningerne opbevares og anvendes i overensstemmelse med den til enhver tid gældende Persondatalov, så længe aftaleforholdet består. Ved aftaleforholdets ophør, slettes persondata ikke senere end 5 år herefter.

Det er kun AUROCON der har tilgang til data, der indsamles af de opstillet AuroTrap.

11. Tvister

Såfremt der opstår en uoverensstemmelse mellem parterne i forbindelse med nærværende aftale, skal parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten.

Såfremt det ikke er muligt, skal tvisten afgøres efter dansk ret og anlægges ved dansk værneting.